



Case story : On y va tous ensemble

Secteur : restauration rapide – Localisation : Belgique et France

Objectif : Faire participer l'ensemble des managers à l'élaboration et à la mise en œuvre du plan de déploiement et de la nouvelle structure d'organisation que celui-ci entraîne.

Contexte : une entreprise en plein déploiement, des projets d'expansion à l'étranger, une structure d'organisation à redessiner, des profils de Fonction à créer, un essaimage des services support sur 2 pays, ... le tout sans perdre l'empowerment et l'esprit corporate fort régnant dans l'ensemble de l'organisation.

Un premier schéma du projet avait été produit par le trio de direction. Il s'agissait ensuite de vérifier, valider auprès des managers sa pertinence, l'améliorer ensemble pour que chacun puisse se l'approprier et le mettre en œuvre avec initiative et autonomie.

Intervention : une première étape avait consisté à bonifier la proposition du trio de direction avec le premier cercle managérial grâce à l'**outil de prise de décision sociocratique**. Ensuite, l'amélioration et l'appropriation du plan s'est faite en 2 temps : avec les 36 collaborateurs des services support puis avec l'ensemble des managers France et Belgique. Pour ces 2 groupes, nous avons organisé un **World Café** au cours duquel il leur a été demandé de réfléchir et d'échanger à propos de ce qui, selon eux, les ferait réussir ce projet ensemble, des aspects sur lesquels ils étaient nécessaire d'être vigilant puis, des parts de responsabilité qu'ils pensaient pouvoir prendre dans cette réussite.

Durée de l'intervention : 2 x ½ jour de préparation, 1 jour d'animation

Détails de la mission : l'ensemble du travail réalisé sur cette mission a permis à chacun de s'approprier le plan de déploiement mais, surtout, à transformer celui-ci de manière à ce qu'il s'adapte à la fois à la vision qu'en avait la direction et aux contraintes terrain perçues par les managers d'équipes. La transition a pu ainsi être menée avec souplesse et agilité, sans perdre ni l'esprit, ni la solidarité régnant dans l'organisation.